

Verslo krypties pirmosios pakopos studijų pažangos ataskaita po išorinio vertinimo

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacija	Numatomi veiksmai (priemonės)	Pasiekimo rodikliai	Terminas	Pasiekti pokyčiai
Vertinamoji (tobulinimo) sritis – Studijų tikslai, rezultatai ir turinys				
Rekomendacija Nr. 1 Iš naujo ir labai atsakingai sutelkti dėmesį į studentų pritraukimą ir priėmimą į pirmosios ir antrosios pakopos studijų programas, o ypač – į valstybės finansuojamas vietas.	Peržiūrėti studentų priėmimo tvarką. Peržiūrėti užsienio studentų priėmimo tvarką. Pagerinti komunikaciją su pretendентаis į verslo studijų programas.	Nusiskundimų nebuvimas	Kasmet	Kiekvienais metais (2022, 2023 m.) peržiūrima ir tvirtinama studentų priėmimo tvarka. Kadangi pirmosios pakopos studijų programa <i>Globalus verslas ir modernioji rinkodara</i> (toliau – GVMR) vykdoma anglų kalba, ypatingas dėmesys skiriamas užsienio šalių studentų atrankai (buvo keičiami reikalavimai anglų k. žinioms – B2 lygmuo). Padidinta informacijos sklaida, pagerinta komunikacija su pretendентаis į studijų programą per MRU internetinį puslapį ir tiesioginę programos vadovo korespondenciją su Priėmimo skyriumi.
Rekomendacija Nr. 2 Atlikti gerai apgalvotą ir išsamią apžvalgą, kaip įgyvendinami Tarptautinio verslo ir muitinės logistikos programos tikslai ir rezultatai. Šis aspektas įvardijamas kaip tobulintinas, kadangi, nepaisant žemų priėmimo balų, nebuvo sudarytos galimos suinteresuotų asmenų grupės, o aukštajai mokyklai trūksta gilesnio suvokimo, kad nepakankamas atsižvelgimas į numatytus tikslus ir rezultatus rodo tam tikrus esminius šios pirmosios pakopos studijų programos trūkumus.	Peržiūrėti Tarptautinio verslo ir muitinės logistikos programos tęsimo galimybes.	-	-	Programa uždaroma ir nebebus vykdoma nuo 2024-2025 mokslo metų.

<i>Rekomendacija Nr. 3</i> Tarptautinės ir (arba) globalios temos pirmosios pakopos studijų programose turėtų būti tinkamai atspindėtos studijų programos ir modulių (dalykų) tiksluose ir rezultatuose, kad būtų užtikrintas nuoseklus ir darnus požiūris.	Peržiūrėti GVMR programos temas, kuriose turėtų būti tinkamai atspindėtos studijų programos ir modulių (dalykų) tikslai ir rezultatai.	Pokyčiai programos ir dalykų aprašuose	Įvykdyta	Visapusiškai peržiūrėti visų GVMR programos studijų dalykų aprašai: peržiūrėtas programos studijų dalykų temų, tikslų ir rezultatų susietumas, vertinimo strategijos. Pvz., „Globalaus verslo kūrimo ir valdymo“ studijų dalykas tapo pagrindiniu (iš pasirenkamojo), atnaujintas jo pavadinimas, tikslas bei rezultatai, pvz., „geba savarankiškai identifikuoti globalios strategijos valdymo problemas“; „geba dirbti komandoje globalios konkurencijos sąlygomis“; ir kt. Kitas pavyzdys – atsirado naujas studijų dalykas „Startuolių kūrimas ir enterprenerystė“. Nuo 2025-2026 studijų metų planuojama į programos studijų planą įvesti „Socialinio verslo“ dalyką (3 semestre).
<i>Rekomendacija Nr.4</i> Patikslinti pirmosios pakopos studijų programų baigiamųjų darbų reikalavimus, t. y., ar tema turi būti pagrįsta praktikos metu atliktais tyrimais, ar pasirinkta iš patvirtinto temų sąrašo.	Peržiūrėti MRU studijų rezultatų vertinimo tvarką.	MRU studijų rezultatų vertinimo tvarkos peržiūra	Įvykdyta	Baigiamųjų darbų temos tvirtinamos ir pasirenkamos vadovaujantis MRU studijų rezultatų vertinimo tvarka. Bakalauro baigiamojo darbo vadovas individualiai su studentu derina baigiamojo darbo planą ir kartu numato būsimo tyrimo atlikimą, t.y., ar tyrimas baigiamajame darbe turi būti atliktas praktikos tyrimais – sprendžiama individualiai, atsižvelgiant į baigiamojo darbo temą.
<i>Rekomendacija Nr. 5</i> Derėtų taikyti sistemingesnį ir nuoseklesnį požiūrį į grįžtamosios informacijos teikimą studentams, susijusios su jų vertinimu.	Patobulinti grįžtamosios informacijos studentams teikimo tvarką.	Minimalus studentų skundų kiekis arba jų nebuvimas dėl grįžtamojo ryšio.	Kasmet	Dėstytojai reguliariai (prieš kiekvieną semestrą) informuojami apie grįžtamojo ryšio suteikimo studentams svarbą ir konsultuojami apie grįžtamojo ryšio teikimo būdus Moodle aplinkoje. Kasmet rudens ir pavasario semestrų pradžioje dėstytojams rengiami mokymai (pradedantiesiems dėstytojams dalyvavimas privalomas) apie grįžtamojo ryšio priemonių naudojimą Moodle aplinkoje.
Vertinamoji (tobulinimo) sritis – Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos				

<i>Rekomendacija Nr. 1</i> Rekomenduojama susitelkti į mokslo publikacijų skelbiamų pripažintuose mokslo žurnaluose skaičiaus didinimą.	Paskatinti dėstytojus ir mokslo darbuotojus publikuoti pripažintuose mokslo žurnaluose, aktyviai dirbant su jais.	MRU verslo krypties: Q1 publikacijų skaičius 66 Q2 publikacijų skaičius 35. Per tris metus.	Vykdoma	MRU verslo krypties: Q1 publikacijų skaičius- 66, Q2 publikacijų skaičius – 35 per 3 metus (2020-2022). Ketinama dar didinti publikacijų skaičių sekančiam periodui, aktyviai dirbant su dėstytojais, skatinant dalyvauti LMT finansavimo projektų konkursuose, ieškant sąsajų su užsienio partneriais.
<i>Rekomendacija Nr. 2</i> Toliau plėtoti tarptautinį bendradarbiavimą, kad būtų remiami tiek moksliniai tyrimai, tiek mokymasis ir dėstymas.	Erasmus BIP projekto įgyvendinimas. Dėstytojų Erasmus mobilumo skatinimas. Studentų Erasmus mobilumo skatinimas.	1 BIP projektas, 8 ir daugiau dėstytojų mobilumo vizitai kasmet, 16 studentų vizitų pagal Erasmus+ programą per tris metus.	Iki 2025 birželio 30 d.	1 BIP projektas: 2023 m. vasario 19-25 d. vyko 10 GVMR studentų mobilumas pagal ERASMUS BIP programą į Čekijos technikos universitetą Prahoje (Czech Technical University in Prague, CTU) (BIP ID: 2021-1-CZ01-KA131-HED-000005267-2, Projekto tema: International Project Workshop). Įvyko 10 verslo studijų krypties dėstytojų mobilumo vizitų 2023 m. 22 studentų vizitų pagal Erasmus+ programą: 2021-2022 mokslo metais – 1 studijoms, 1 praktikai ir 1 trumpalaikėms studijoms. 2022-2023 mokslo metais – 4 studijoms, 2 praktikai ir 6 trumpalaikėms studijoms. 2023-2024 rudens semestrą – 7 studijoms.
Vertinamoji (tobulinimo) sritis – Studentų priėmimas ir parama				
<i>Rekomendacija Nr. 1</i> Rekomenduojama spręsti problemą, susijusią su Tarptautinio verslo ir muitinės logistikos studijų programos suinteresuotų asmenų grupės trūkumu ir mažu skaičiumi stojančiųjų, kurie pasirinko šią programą pirmuoju numeriu pageidavimų sąraše.	Peržiūrėti Tarptautinio verslo ir muitinės logistikos studijų programos priėmimo galimybes.			Programa uždaroma ir nebebus vykdoma nuo 2024-2025 mokslo metų.
<i>Rekomendacija Nr. 2</i> Reikėtų peržiūrėti vangaus	GVMR programos studentų tarptautinis	10 studentų vizitų pagal Erasmus+	Vykdoma	1 BIP projektas: 2023 m. vasario 19-25 d. vyko 10 GVMR studentų mobilumas pagal ERASMUS BIP

dalyvavimo išvykstamojo mobilumo iniciatyvose priežastis ir imtis veiksmų šiai problemai spręsti.	mobilumas Erasmus+ BIP programoje.	BIP programą.		programą į Čekijos technikos universitetą Prahoje (Czech Technical University in Prague, CTU) (BIP ID: 2021-1-CZ01-KA131-HED-000005267-2, Projekto tema: International Project Workshop). 22 studentų vizitų pagal Erasmus+ programą: 2021-2022 mokslo metais – 1 studijoms, 1 praktikai ir 1 trumpalaikėms studijoms. 2022-2023 mokslo metais – 4 studijoms, 2 praktikai ir 6 trumpalaikėms studijoms. 2023-2024 rudens semestrą – 7 studijoms.
<i>Rekomendacija Nr. 3</i> Užtikrinti, kad Universiteto rinkodaros medžiagoje būtų tinkamai reprezentuojamos visos studijų programos.	Atnaujinti Universiteto rinkodaros medžiagą, kad būtų tinkamai reprezentuojamos visos studijų programos.	Atnaujinti kasmetiniai studijų programų leidiniai	Įvykdyta	Visos pirmos pakopos verslo krypties studijų programos pateikiamos MRU internetiniame tinklapyje ir leidiniuose skirtuose studijų mugėms. https://www.mruni.eu/en/study_program/global-business/ (anglų kalba) https://www.mruni.eu/study_program/globalus-verslas-ir-modernioji-rinkodara/ (lietuvių kalba)
Vertinamoji (tobulinimo) sritis – Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas				
<i>Rekomendacija Nr. 1</i> Skubiai ir rimtai apsvarstyti studentų nubyrežimo, kuris akivaizdžiai daro poveikį tiek studijų programų vykdymui, tiek absolventų rezultatams, problemą.	Apsvarstyti studentų nubyrežimo priežastis, stabdymo būdus ir priemones.	Studentų nubyrežimas siekia ne daugiau kaip 20 proc.	Įvykdyta	GVMR programos 2 ir 3 kurso nubyrežimas 2023-2024 m.m. nesiekia 20%. Su kiekvienu studentu prieš priimant sprendimą nutraukti studijų sutartį fakulteto prodekanas studijoms arba studijų programos vadovas papildomai susisieikia pasikalbėti dėl studijų nutraukimo priežasčių. Jei priežastis – mokestis už mokslą, leidžiama mokėti už semestrą dalimis. Jei priežastis – pažangumas, tariamasi dėl dalykų perlaikymo galimybių atskirai su kiekvienu dėstytoju. Kiekvienam dėstytojui primenama, jog tarpiniuose atsiskaitymuose (renkant kaupiamąjį balą) suteiktą galimybę studentui pasitaisyti, jei matomos studentų pastangos ir noras tęsti studijas.

<i>Rekomendacija Nr. 2</i> Atlikti studijų programų peržiūras, siekiant įvertinti aplinkos veiksnius, kurie turi įtakos studentų galimybei baigti studijų programas.	Studijų nutraukimo priežasčių peržiūra.	Studijų programos peržiūra	Kasmet	Šiai dienai studijuoti pradėjusių studentų studijų nutraukimo pagrindinės priežastys yra finansinės arba asmeninės, kurios nesiejamos su studijų programos turiniu. Nepaisant to, GVMR studijų programa kasmet peržiūrima ir atsižvelgiama į studentų išreikštą nuomonę: po pokalbio su visų kursų seniūnais, nuo 2023-2024 studijų metų atsirado naujas studijų dalykas „Startuolių kūrimas ir enterprenerystė“, atnaujinti dalykai „Globalaus verslo kūrimas ir valdymas“ (iš pasirenkamojo tapo privalomu, atnaujinti dalyko tikslai ir rezultatai) bei „Žinių ir inovacijų vadyba“ (pakeistas pavadinimas ir turinys, apjungti skirtingų programų studentai, įgalinant platesnį apsikeitimą patirtimi grupiniame darbe ir kt.). Studentų atstovai taip pat dalyvauja studijų krypties komiteto veikloje.
<i>Rekomendacija Nr.3</i> Peržiūrėti vertinimo strategijas, siekiant užtikrinti, kad nebūtų atliekamas perteklinis vertinimas.	Peržiūrėti studijų dalykų vertinimo strategijas dalykų aprašuose.	Studijų dalykų vertinimo strategijų peržiūra dalykų aprašuose	Kasmet	Dalyko apraše kiekvienas dėstytojas nustato savo vertinimo strategiją laikantis kaupiamojo balo sudarymo principų: 30-50% teorinių žinių patikrinimas, 50-70% kaupiamasis balas už semestro darbus ir galutinis projektas. Taigi daugiau vertinami darbai semestro metu, taip pat svarbus studentų dalyvavimas paskaitose ir seminaruose.
<i>Rekomendacija Nr.4</i> Nuolat atnaujinti kompetencijas, kuriomis turi pasižymėti absolventai, siekiant užtikrinti, kad studijų programos atitiktų socialinius ir ekonominius poreikius, ir nustatytus tikslus bei rezultatus.	Peržiūrėti kompetencijas, kuriomis turi pasižymėti absolventai, siekiant užtikrinti, kad studijų programos atitiktų socialinius ir ekonominius poreikius, ir nustatytus tikslus bei rezultatus.	Studijų programos peržiūra	Kasmet	Vadovaujantis MRU vidinės studijų kokybės vadybos reglamentu kiekvienais metais studijų programa yra peržiūrima ir įvertinant socialinius ir ekonominius poreikius yra atnaujinami atitinkamų studijų dalykų studijų rezultatai. Pavyzdžiui, nuo 2023-2024 studijų metų įvestas naujas studijų dalykas „Startuolių kūrimas ir enterprenerystė“ (4 semestre) vietoje „Integruota marketingo komunikacija“ dalyko. Taip pat visapusiškai peržiūrėti visų GVMR programos studijų dalykų

				(ypač dalykų „Tarptautinė prekyba ir rinkodara“, „Prekės ženklo valdymas“) aprašai: peržiūrėtos studijų dalykų temos ir studijų rezultatai.
Vertinamoji (tobulinimo) sritis – Dėstytojai				
<i>Rekomendacija Nr. 1</i> Apsvarstyti galimybę atlikti verslo tyrimus bei išplėsti juose naudojamas analitines priemones.	Apsvarstyti galimybę atlikti verslo tyrimus bei išplėsti juose naudojamas analitines priemones.	Dalyvių skaičius verslo tyrimuose	Kasmet	2021-2023 m. Viešojo valdymo ir verslo fakultete atlikti 3 užsakomieji tyrimai socialinių mokslų kryptyse (ne verslo). Detalesnė informacija pateikiama 1 priede. 2023 m. spalio 12 d. universitete įvyko Fulbraito programos specialistės iš Daltono valstybinio koledžo (JAV) prof. Amy Burger paskaita „Kaip atlikti sisteminę literatūros analizę“, kurioje profesorė pasidalino patirtimi apie svarbiausius mokslinių tyrimų įgūdžius, reikalingus įrodymais pagrįstiems moksliniams (ir potencialiai – užsakomiejiems) tyrimams. Dekanatų metu taip pat su dėstytojais reguliariai dalinamasi informacija apie galimybes įsitraukti į verslo ir konsultacinių įmonių užsakomuosius tyrimus.
<i>Rekomendacija Nr. 2</i> Aukštoji mokykla turėtų aktyviau skatinti dėstytojus vykdyti mokslinius tyrimus.	Skatinti dėstytojus vykdyti mokslo tyrimus.	Paraiškų skaičius	Kasmet	Dėstytojai skatinami aktyviai dalyvauti LMT, COST, HORIZON ir kitose mokslo programose: buvo teikiama 1 MRU mokslininko paraiška 2021 m., 6 paraiškos 2022 m., 14 paraiškų 2023 m. Vadybos ir Ekonomikos mokslo kryptyse. Detalesnė informacija pateikiama 2 priede.
<i>Rekomendacija Nr. 3</i> Glaudesnis bendradarbiavimas su socialiniais partneriais turėtų būti sutelktas į mokslinių tyrimų galimybių plėtojimą.	Peržiūrėti bendradarbiavimo sutartis su socialiniais partneriais.	Pasirašytos ar pratęstos bendradarbiavimo sutartys	Kasmet	MRU Viešojo valdymo ir verslo fakultetas turi pasirašytas sutartis su 15 socialinių partnerių. Ateityje šį skaičių planuojama didinti. Ekonomikos, verslo, finansų ir apskaitos studijų krypties komitete kalbant su socialiniais partneriais reguliariai aptariami bendri mokslo projektai, ieškoma finansavimo.

Vertinamoji (tobulinimo) sritis – Studijų materialieji ištekliai				
Rekomendacija Nr. 1 Universitetas ir toliau turėtų išlaikyti ir plėtoti išteklius, reikalingus studijų kryptį.	Apsvarstyti, kaip išlaikyti ir plėtoti išteklius reikalingus studijų kryptį.	Studijų programos peržiūra	Kasmet	2022-2023 metais atnaujinta 326-oji kompiuterinė auditorija, įsigytas ir įdiegtas atnaujintas SPSS programinės įrangos paketas. Atsižvelgiant į rekomendacijas, ir toliau kasmet vertinami ištekliai, reikalingi studijų programai: kompiuterinių auditorijų, programinės įrangos, neįgaliesiems pritaiktų auditorijų, virtualios studijų aplinkos atnaujinimas ir kiti poreikiai.
Vertinamoji (tobulinimo) sritis – Studijų kokybės valdymas ir viešinimas				
Rekomendacija Nr. 1 Apsvarstyti ir sukurti oficialų procesą, kurio pagalba studentams būtų operatyviai atsakoma į jų išsakytas problemas ar nusiskundimus.	Apsvarstyti oficialų procesą, kurio pagalba studentams būtų operatyviai atsakoma į jų išsakytas problemas.	Laiku atsakyti 100% skundų	Įvykdyta	Vadovaujantis MRU vidaus tvarkos taisyklėmis toks procesas yra numatytas. Į studentų skundus atsakoma šioje tvarkoje numatytais terminais: studentas ar klausytojas, manantis, kad jo teisės ar teisėti interesai yra pažeisti, gali kreiptis į rektorių arba jo įgaliotus asmenis. Rektorių arba jo įgaliotus asmenis, gavę studentų ar klausytojų rašytinius pareiškimus ar skundus, privalo per 15 kalendorinių dienų juos išnagrinėti ir atsakyti raštu. Nepatenkintas rektoriaus arba jo įgalioto asmens atsakymu į pareiškimą ar skundą arba atsakymo negavęs per 15 kalendorinių dienų studentas arba klausytojas turi teisę kreiptis į Ginčų nagrinėjimo komisiją.

Ataskaitą parengė: *Globalaus verslo ir moderniosios rinkodaros studijų programos vadovė, Verslo ir ekonomikos instituto docentė dr. Miglė Eleonora Černikovaite*

Data: 2024-01-17